

Algemene voorwaarden van RMC met handelsnaam STERQT, gevestigd te Meppel en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Noord Nederland te Leeuwarden onder nummer 70121869.

Artikel 1.

Algemeen 1.1

STERQT richt zich op werving en selectie van personeel.

Artikel 2.

Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en opdrachten aan STERQT en overeenkomsten tussen STERQT en de opdrachtgever.

2.2 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen en/of op eigen voorwaarden/bedingen kan opdrachtgever slechts een beroep doen indien die bedingen of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door STERQT zijn aanvaard.

2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met STERQT, voor de uitvoering waarvan door STERQT van de diensten van derden gebruik wordt gemaakt;

2.4 Opdrachtgever met wie eerder op basis van deze voorwaarden een overeenkomst is afgesloten, wordt geacht stilzwijgend met de toepasselijkheid van deze voorwaarden in te stemmen voor zover het betreft voortzetting van de bestaande overeenkomst dan wel opvolging door nieuwe overeenkomsten.

2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.6 Indien STERQT met opdrachtgever meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden terzake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;

2.7 Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing

Artikel 3.

Totstandkoming overeenkomsten

3.1 Door STERQT uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.

3.2 De overeenkomst van opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.

3.3 Indien STERQT tijdens de uitvoering van de werkzaamheden een mondelinge meer-werkopdracht ontvangt van de opdrachtgever of een medewerker c.q. vertegenwoordiger van opdrachtgever en STERQT daartoe gegevens aanlevert, waarna opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk accepteert, althans niet heeft geprotesteerd tegen het meerwerk, mag STERQT er vanuit gaan dat het meerwerk op uitdrukkelijk verzoek van opdrachtgever is geschied tegen de door STERQT gehanteerde prijzen en tarieven;

3.4 Aanbiedingen of offertes gelden slechts voor de opdrachten waarop zij betrekking hebben en kunnen niet worden ingeroepen voor latere opdrachten

Artikel 4.

4.1 Een werving- & selectieopdracht is de opdracht waarbij STERQT één of meer geschikt geachte kandidaten ten behoeve van indiensttreding bij de opdrachtgever selecteert en mondeling of schriftelijk bij de opdrachtgever introduceert. Van een succesvolle vervulling van zo'n opdracht is sprake indien en zodra een door STERQT bij de opdrachtgever voorgestelde kandidaat de door opdrachtgever aangeboden arbeidsovereenkomst ondertekent of zijn/haar werkzaamheden aanvangt.

4.2 Onder indiensttreding wordt mede begrepen elke vergelijkbare vorm van feitelijke tewerkstelling van een door STERQT geïntroduceerde kandidaat (bijv. als opdrachtnemer, als venoot, als inleenkracht, enz.), al of niet via een derde en al of niet bij een andere vestiging van opdrachtgever en/of bij een aan zijn organisatie gelieerde onderneming.

4.3 Onder een succesvolle vervulling van de werving- & selectieopdracht wordt eveneens begrepen het geval dat een door STERQT aan de opdrachtgever voorgestelde kandidaat binnen 12 (twaalf) maanden na die introductie – al of niet na intrekking van de opdracht- in dienst treedt of anderszins, al dan niet via derden, op enigerlei wijze, in enigerlei functie, bij de opdrachtgever of bij een daaraan gelieerde onderneming werkzaam is.

4.4 Tenzij opdrachtgever ter zake vooraf een nadrukkelijk schriftelijk voorbehoud heeft gemaakt, is het honorarium eveneens verschuldigd indien de door STERQT geïntroduceerde kandidaat reeds vóór het geven van de opdracht of tijdens de uitvoering van de opdracht bij opdrachtgever bekend mocht blijken te zijn.

4.5 Werving- & selectieopdrachten aan STERQT hebben het karakter van een “inspanningsverplichting”, omdat het bereiken van het beoogde resultaat door STERQT niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 5.

Uitvoering werkzaamheden

5.1 STERQT zal de te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft STERQT het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;

5.3 Indien door STERQT of door STERQT ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de in redelijkheid gewenste faciliteiten;

Artikel 6.

Wijziging van de overeenkomst

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst van opdracht dienovereenkomstig aanpassen;

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst van opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. STERQT zal opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen;

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst van opdracht financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal STERQT opdrachtgever hierover van tevoren inlichten;

6.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal STERQT daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst van opdracht een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 7

Uitvoeringstermijn

7.1 Is binnen de looptijd van de overeenkomst van opdracht voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever STERQT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.

Artikel 8.

Honorarium

8.1 Alle door STERQT aangeboden of genoemde prijzen of tarieven zijn exclusief BTW.

8.2 Bij de vervulling van de werving- & selectieopdracht wordt door STERQT aan opdrachtgever een honorarium in rekening gebracht zoals dat vermeld staat in de overeenkomst van opdracht.

8.3 Het honorarium wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging/offerte en is afhankelijk van het aan de kandidaat bij het aangaan van de arbeidsovereenkomst aangeboden en door deze aanvaarde inkomen, herleid tot een jaarsalaris.

8.4 Dit – voor de berekening van het honorarium - bepaalde jaarsalaris omvat al hetgeen in een vaste geldelijke vergoeding per maand of per jaar aan salaris, vakantietoeslag, vaste 13e maand wordt overeengekomen.

8.5 Het gestelde in artikel 8.4 geldt eveneens indien de geplaatste kandidaat een functie op basis van deeltijd gaat bekleden, tenzij anders is overeengekomen;

8.6 Indien de opdrachtgever binnen 1 (één) jaar met andere kandidaten uit een voorgaande werving- & selectieopdracht een arbeidsverhouding wenst aan te gaan, dan is voor elke aan te nemen kandidaat 75% van het afgesproken honorarium van de betreffende opdracht waaruit de kandidaat komt verschuldigd.

8.7 Indien meerdere kandidaten voor een identieke functie vanuit eenzelfde overeenkomst van opdracht worden benoemd, is STERQT gerechtigd voor de tweede geplaatste kandidaat 75% van het honorarium in rekening te brengen. Voor de derde en volgende geplaatste kandidaat wordt 50% van het honorarium in rekening gebracht;

8.8 STERQT geniet exclusiviteit voor de werving- & selectieopdracht, tenzij vooraf nadrukkelijk anders is afgesproken. Gedurende de exclusiviteitsperiode zullen kandidaten uitsluitend via STERQT worden voorgedragen. Kandidaten welke via de opdrachtgever worden voorgedragen, zullen door STERQT in de procedure worden opgenomen. Ook voor deze kandidaten gelden de eerder genoemde honorariumafspraken.

Artikel 9.

Betaling en facturering

9.1 Per datum dat tussen opdrachtgever en kandidaat voor de functie een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen is opdrachtgever na de afgesproken proeftijd met een maximum van één maand het totale

afgesproken honorarium verschuldigd. Indien er geen sprake is van een proeftijd is de opdrachtgever bij aanvang van het dienstverband het totale honorarium schuldig.

9.2 Bij 'No Cure No Pay' opdrachten en bij proactief aangeboden kandidaten zal het volledige honorarium verschuldigd zijn per de datum dat tussen opdrachtgever en een kandidaat voor de functie een arbeidsovereenkomst tot stand is gekomen.

9.3 De betalingstermijn ter zake door STERQT verzonden facturen bedraagt 14 (veertien) dagen na factuurdatum. Dit betreft een fatale termijn. De opdrachtgever is niet bevoegd tot verrekening, dan wel enige betaling jegens STERQT op te schorten. Bij gebreke van volledige betaling binnen de gestelde termijn is de opdrachtgever in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling vereist is.

9.4 Eventuele incassokosten, alsmede de wettelijke handelsrente te rekenen vanaf de uiterste datum waarop de betaling had behoren te zijn ontvangen, komen voor rekening van de opdrachtgever.

9.5 STERQT is bevoegd om haar eigen werkzaamheden voor opdrachtgever op te schorten indien de betalingstermijn van de factuur/facturen aan de opdrachtgever is/zijn verlopen.

Artikel 10.

Informatieplicht

10.1 De opdrachtgever is gehouden om binnen 14 (veertien) dagen na het sluiten van de arbeidsovereenkomst tussen de opdrachtgever en de geselecteerde kandidaat een kopie van deze door partijen getekende arbeidsovereenkomst aan STERQT te verstrekken. Indien de opdrachtgever niet tijdig, onvoldoende of onjuiste gegevens verstrekt, is STERQT gerechtigd de hoogte van het bruto jaarsalaris en de startdatum te schatten en conform die schatting te factureren.

Artikel 11.

Garantieregeling

11.1 Wanneer een benoemde kandidaat zich voor de datum van indiensttreding terugtrekt, zal de procedure zonder verdere kosten, met uitzondering van eventuele advertentiekosten, opnieuw in behandeling worden genomen.

11.2 Indien een door STERQT bemiddelde kandidaat binnen 2 (twee) maanden na indiensttreding niet meer bij de opdrachtgever in dienst is op initiatief van de geplaatste kandidaat of door ontslag wegens dringende redenen dan wel op staande voet door schuld van de geplaatste kandidaat, zal STERQT, mits de opdrachtgever tijdig aan al zijn betalingsverplichtingen jegens STERQT heeft voldaan, eenmalig naar beste vermogen, een nieuwe kandidaat trachten te werven en te selecteren voor dezelfde functie waarin, en tegen een vergelijkbaar salaris waarvoor de eerste kandidaat bij de opdrachtgever werkzaam is geweest. De procedure, conform de oorspronkelijke opdrachtbevestiging, zal hiertoe opnieuw

worden opgestart. Deze garantie geldt alleen indien er geen schriftelijke of mondelinge afspraken met de kandidaat door opdrachtgever zijn geschonden.

11.3 Indien STERQT binnen 3 (drie) maanden na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat er niet in slaagt een nieuwe kandidaat te werven en te selecteren, die bij de opdrachtgever in dienst treedt, betaalt STERQT de helft van het door de opdrachtgever betaalde honorarium (dus niet van

de eventuele overige kosten) aan de opdrachtgever terug. Terugbetaling vindt niet plaats indien de opdrachtgever in de garantieperiode de door de eerste kandidaat vervulde functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld. STERQT zendt in geval van terugbetaling aan de opdrachtgever voor dit bedrag een creditfactuur en betaalt het verschuldigde bedrag binnen 30 (dertig) dagen daarna.

11.4 Indien de opdrachtgever van de garantieregeling gebruik wenst te maken, dient hij STERQT binnen 14 (veertien) dagen na beëindiging van het dienstverband met de eerste kandidaat daarvan schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de opdrachtgever op het bepaalde in dit artikel geen beroep (meer) kan doen.

11.5 Indien een door STERQT in het kader van deze garantieregeling voorgestelde kandidaat bij de opdrachtgever in dienst treedt, of indien STERQT de helft van het honorarium heeft terugbetaald, of indien de opdrachtgever in de garantieperiode de functie zelf (al of niet via derden) heeft ingevuld, is STERQT van haar verplichtingen uit hoofde van dit garantieartikel gekweten.

Artikel 12.

Aansprakelijkheid

12.1 STERQT is gehouden om zich in het kader van een opdracht aantoonbaar in te spannen om geschikte kandidaten te werven en te selecteren ten behoeve van indienstreding bij de opdrachtgever. Indien het gewenste resultaat – al dan niet gedeeltelijk – uitblijft, is STERQT op geen enkele wijze aansprakelijk, ook niet voor eventueel als gevolg daarvan ontstane schade. Opdrachtgever is te allen tijde gehouden zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met STERQT na te komen. De opdrachtgever wordt slechts van de verplichting ontheven indien er sprake is van opzet, grove schuld of grove onachtzaamheid van de zijde van STERQT.

12.2 Voordrachten van kandidaten aan opdrachtgever geschieden naar beste inzicht en overeenkomstig de normen van goed vakmanschap, onder voorbehoud dat de door de kandidaten of referenten verstrekte gegevens juist zijn. Referenties van kandidaten worden alleen na overleg met STERQT en na uitdrukkelijke toestemming van de kandidaat nagetrokken.

12.3 Voor de beslissing om met een door STERQT geselecteerde kandidaat een arbeidsovereenkomst aan te gaan, alsmede voor de inhoud van de arbeidsovereenkomst, de beloning en de arbeidsomstandigheden is de opdrachtgever verantwoordelijk. STERQT

aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor tekortkomingen van, en/of schade veroorzaakt door een kandidaat die door STERQT is aangedragen.

12.4 De aansprakelijkheid van STERQT is beperkt tot het bedrag van het verschuldigde honorarium en voorts onverminderd het voorgaande in ieder geval tot maximaal tot het bedrag dat ter zake wordt uitbetaald onder de bedrijfs- en/of beroepsaansprakelijkheidsverzekering van STERQT.

12.5 Eventuele aanspraken van opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk na het ontdekken van de schade doch uiterlijk binnen 6 (zes) maanden na afronding van de opdracht bij STERQT te worden ingediend. Na die periode zijn de aanspraken van de opdrachtgever vervallen.

12.6 STERQT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat STERQT is uitgegaan van door de opdrachtgever dan wel de voorgedragen kandidaat, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor STERQT kenbaar behoorde te zijn

12.7 Opdrachtgever vrijwaart STERQT voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

12.8 In afwijking van hetgeen in dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde tarief;

12.9 STERQT is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet en winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

Artikel 13.

Vertrouwelijkheid

13.1 Het is de opdrachtgever toegestaan gegevens van een door STERQT voorgestelde kandidaat aan een derde bekend te maken; alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van STERQT. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is de opdrachtgever van STERQT een direct opeisbare boete verschuldigd van € 15.000,- excl. BTW per overtreding, onverminderd het recht van STERQT om volledige schadevergoeding te vorderen.

13.2 STERQT is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. STERQT zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

13.3 Alle door STERQT verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van STERQT worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;

13.4 Onverminderd het voorgaande is STERQT bevoegd de naam van opdrachtgever op te nemen op een lijst van relaties, welke op de website dan wel via andere uitingen naar derden wordt gepubliceerd, tenzij opdrachtgever schriftelijk aangeeft hiertegen bezwaar te hebben.

Artikel 14.

Tussentijdse beëindiging en wijziging van de opdracht

14.1 Tussentijdse beëindiging of wijziging van de opdracht door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

14.2 Alle tot aan het moment van beëindiging van de overeenkomst door STERQT verrichte werkzaamheden of onkosten zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

14.3. Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk intrekt of beëindigd, zal geen creditering van reeds gefactureerde fee(s) plaatsvinden.

14.4 Onder tussentijdse beëindiging in de zin van dit artikel wordt mede verstaan het tussentijds wijzigen van het functieprofiel in de ruimste zin des woords.

14.5 Een overeenkomst kan door STERQT worden ontbonden indien in verband met de bedrijfsomstandigheden de functie-eisen in de praktijk zodanig onredelijk blijken te zijn, dat STERQT dientengevolge redelijkerwijs geen geschikte kandidaten kan voorstellen.

Artikel 15.

Ontbinding

15.1 Opdrachten tussen STERQT en de opdrachtgever kunnen ontbonden worden zonder dat rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling vereist zal zijn op het tijdstip waarop: - het

faillissement van de opdrachtgever is aangevraagd; - opdrachtgever voorlopige surséance van betaling aanvraagt; - opdrachtgever onder curatele wordt gesteld; - op de eigendommen van opdrachtgever beslag wordt gelegd.

Artikel 16.

Vrijwaringen

16.1 Opdrachtgever vrijwaart STERQT voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en auteursrechten op door de opdrachtgever verstrekte bescheiden en gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

16.2 Indien opdrachtgever aan STERQT informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 17.

Overmacht

17.1 De partij die meent in overmacht te verkeren is verplicht de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis te stellen;

17.2 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

17.3 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop STERQT geen invloed kan uitoefenen, zoals ziekte van haar personeel, stroom- en computerstoringen, virussen, brand, diefstal, doch waardoor STERQT niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van STERQT worden daaronder begrepen;

17.4 STERQT heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat STERQT zijn verplichtingen had moeten nakomen;

17.5 Voor zoveel STERQT ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is STERQT gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16.

Slotbepalingen

16.1 Op elke overeenkomst tussen STERQT en opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Alle geschillen voortvloeiend of samenhangend met de opdracht kunnen uitsluitend ter beslechting worden onderworpen aan de bevoegde rechter te Leeuwarden.