

Algemene voorwaarden

ALGEMENE VOORWAARDEN TRAININGEN, CURSUSSEN, CONSULTANCY, WORKSHOPS.

1. Organisatie/Werkwijze

Alle trainingen worden onder regie van STERQT uitgevoerd

2. Vertrouwelijk

STERQT gaat vertrouwelijk om met organisatie specifieke informatie.

3. Kwaliteit

STERQT staat garant voor het kwaliteitsniveau van haar trainingen en dat haar trainers en adviseurs gekwalificeerd zijn voor de uit te voeren werkzaamheden.

Wanneer een

trainer/adviseur uitvalt, zorgt STERQT, in overleg met opdrachtgever en in alle redelijkheid voor

een gelijkwaardige vervanging.

4. Uitvoering

STERQT start met de uitvoering van de opdracht nadat de offerte door Opdrachtgever is geaccepteerd door middel van een bevestigingsmail.

De trainingsdata worden in overleg met Opdrachtgever en de trainer(s) vastgesteld.

5. Prijzen

Standaard zijn in de trainingsprijs de kosten van trainingsmateriaal, honorarium trainer en

verblijfskosten van trainer(s), voorbereiding en coördinatie inbegrepen. Lesruimte, en audiovisuele

hulpmiddelen worden door opdrachtgever beschikbaar gesteld.

6. Facturering en Betaling

STERQT factureert aan de Opdrachtgever het gehele factuurbedrag bij aanvang van de training. STERQT hanteert een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, of er moeten expliciete andere afspraken zijn gemaakt met de opdrachtgever.

7. Annulering

Opdrachtgever is bevoegd tot annulering van een training. In geval van annulering is Opdrachtgever

aan STERQT een vergoeding verschuldigd volgens onderstaand overzicht:

- Bij annulering tot 4 weken voor de geplande start van de opdracht: 50% van de

offerteprijs, dan

wel de werkelijke voorbereidingskosten indien deze hoger uitvallen;

- Bij annulering tussen 4 en 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 80% van de

offerteprijs;

- Bij annulering binnen 2 weken voor de geplande start van de opdracht: 100% van de offerteprijs.

8. Klachten

In geval van klachten met betrekking tot de training kan Opdrachtgever zich wenden tot de trainer of

directie van STERQT Coaching en Training.

9. Intellectuele eigendom

Al het trainingsmateriaal en aanvullend materiaal door STERQT in verband met de training verstrekt, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag dientengevolge niet in enigerlei

vorm worden openbaar gemaakt en/of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook en al dan niet in

gewijzigde vorm, dan wel aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijke schriftelijke

toestemming van STERQT.

10. Algemeen voorbehoud

STERQT behoudt zich het recht voor trainingen, leermiddelen, boeken, etc.

te actualiseren, indien zij van mening is dat daarmee de kwaliteit van de training wordt verbeterd

en/of wordt geanticipeerd op veranderde examenspecificaties.

11. Aansprakelijkheid

STERQT is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade ten gevolge van wijzigingen in trainingsinhoud, trainingsspecificaties of

trainingsmateriaal, en/of de

toepassing door de deelnemer van het geleerde in de training, dan wel voor enige andere directe en/of

indirecte schade door welke oorzaak dan ook ontstaan.